



Omnichannel
MijnServices

MijnZaken

Dimpact



Gemeente Assen

Gemeente Borger-Odoorn



ENSCHEDÉ



gemeente

Oost Gelre

maashorst 

g e m e e n t e
O l d a m b t



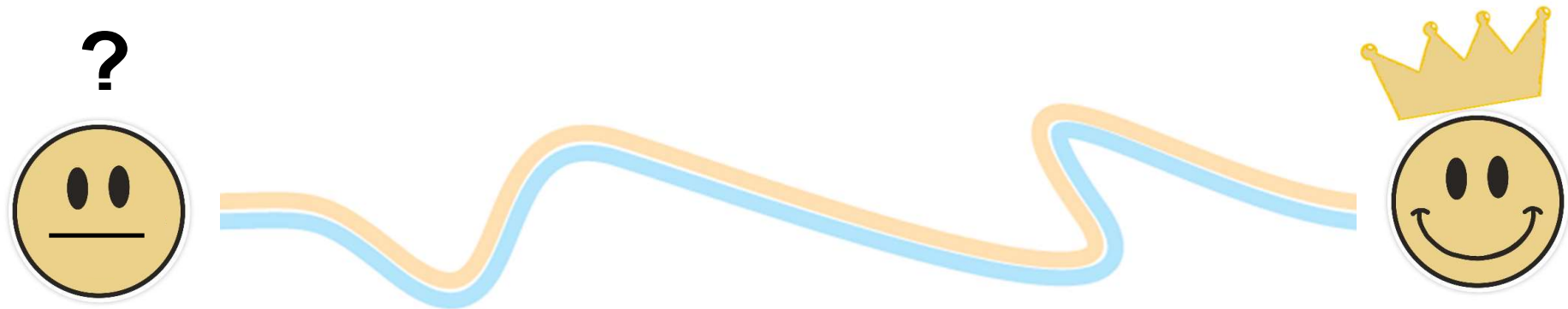
Gemeente Raalte



gemeente **Roermond**



De optimale klantreis



**met inzet van Common Ground producten
in combinatie met bestaand zaaksysteem
en taakspecifieke applicatie**



Keten met vier producten

Dimpact

Drie Dimpact producten en een taakspecifieke applicatie

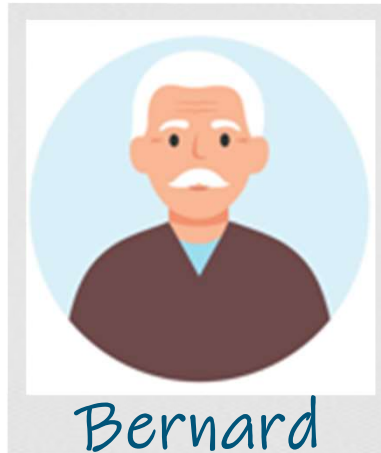
- ❖ PodiumD Formulieren op basis van Open Formulieren
- ❖ PodiumD Portaal op basis van Open Inwoner Platform
- ❖ e-Suite: zaakafhandeling en -registratie (legacy zaaksysteem)
 - ❖ Gekoppeld met PodiumD Portaal via ZGW API's
- ❖ Suites voor het Sociaal Domein: zaakbehandeling (TSA)
 - ❖ Gekoppeld met e-Suite via StUF-ZDS

{ **MAYKIN** }

{ **MAYKIN** }

EVIDEN

 **centric**



Bernard

- BSN: 900264354
- Voornaam: Bernard
- Achternaam: Bieze
- Adres: Varsseveldseweg 2, Lichtenvoorde
- Geboortedatum: 04-09-1957



Notificatie & actie

Bernard krijgt een notificatie met de mededeling dat er een bericht voor hem klaarstaat over het vernieuwen van een document.

Deze notificatie wordt naar zijn voorkeurskanaal (e-mail) gestuurd

Van: Gemeente Oost Gelre <noreply@oostgelre.nl>
Verzonden: woensdag 9 oktober 2024 11:51
Aan: Bieze, Bernard <B.Bieze@example.com>
Onderwerp: Bericht van Gemeente Oost Gelre (vernieuw een document)

Beste meneer Bieze,

Waarom ontvang ik dit bericht?

U heeft een bericht van gemeente Oost Gelre over het vernieuwen van een document.

Wat moet ik doen?

Vernieuw voor 17 november 2024. Als u dit niet doet kan dat gevolgen hebben. Bijvoorbeeld vertraging als u iets moet regelen of extra kosten. Lees het bericht daarom op tijd.

Log in op mijn.oostgelre.nl om het bericht te lezen.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Oost Gelre

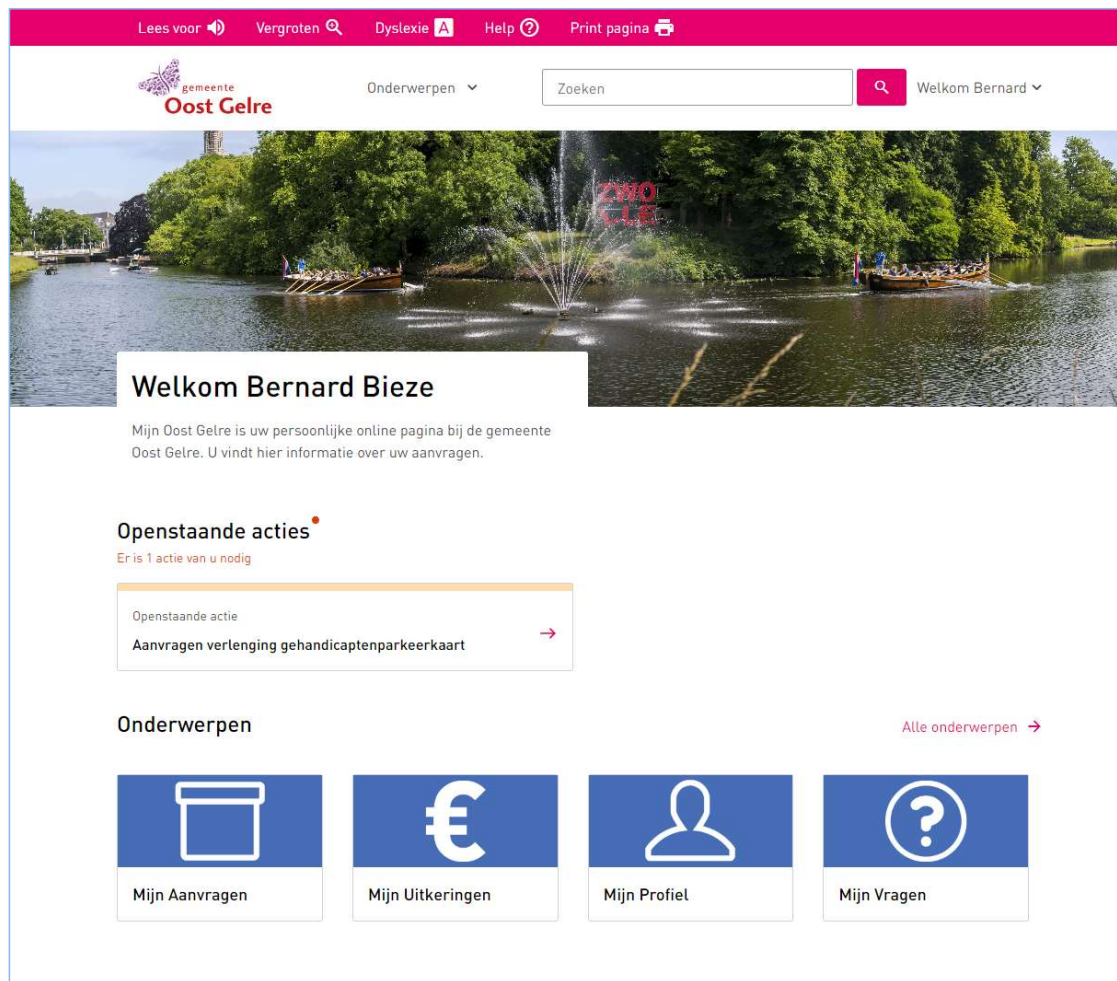







Notificatie & actie



Bernard logt in op zijn gemeentelijke MijnOmgeving en leest het bericht dat onder MijnBerichten staat.

Onder Openstaande acties staat het formulier klaar om zijn GPK te verlengen.

Dat is handig. Bernard wordt tijdig door zijn gemeente op de hoogte gesteld en hij kan de verlenging makkelijk en snel regelen.




Lees voor  Vergroten  Dyslexie  Help  Print pagina 


gemeente **Oost Gelre** Onderwerpen  Welkom Bernard 





Welkom Bernard Bieze

Mijn Oost Gelre is uw persoonlijke online pagina bij de gemeente Oost Gelre. U vindt hier informatie over uw aanvragen.

Openstaande acties
Er is 1 actie van u nodig

Openstaande actie
Aanvragen verlenging gehandicaptenparkeerkaart 

Onderwerpen Alle onderwerpen 

Mijn Aanvragen  Mijn Uitkeringen  Mijn Profiel  Mijn Vragen 

Start aanvraag

Bernard vult het formulier in

*Zijn persoonsgegevens zijn al
voorgevuld (niet-muteerbaar).*

*Het e-mailadres wordt voorgevuld met
de gegevens uit Mijn Profiel uit PodiumD
Portaal.*

Verlenging gehandicaptenparkeerkaart (GPK)

Uw gegevens

Volledige naam

Bernard Bieze

Adres + huisnummer

Varsveldseweg 2

Postcode + Woonplaats

7131BJ Lichtenvoorde

E-mailadres

b.bieze@example.com

[Vorige stap](#) Tussentijds opslaan Volgende

Afbreken

Voortgang

- ✓ Startpagina
- ✓ **Uw gegevens**
- Benodigde gegevens
- Overzicht
- Betalen

[Pagina afdrukken](#) [Terug naar boven](#)



Start aanvraag

Bernard vult het formulier in

De gegevens van Bernard's huidige kaart staan al ingevuld.

Bernard kiest ervoor om zijn huidige kaart te verlengen. Het kaarttype past hij niet aan.

Hij voegt ook een pasfoto toe die de gemeente op zijn nieuwe kaart zet.

Verlenging gehandicaptenparkeerkaart (GPK)

Gegevens bestaande kaart

Einde geldigheid huidige GPK

01-11-2024

Medische keuring

Niet nodig

Rijbewijs geldig

Ja

Huidige kaarttype

Bestuurderskaart (B)


Gegevens nieuwe kaart

Voeg hier een recente pasfoto toe. Deze komt op uw nieuwe GPK. *

Nee, ik wil alleen mijn huidige kaart verlengen.

Ja, ik wil verlengen én het kaarttype aanpassen.

Voeg hier een recente pasfoto toe *

Bestandsnaam	Grootte
 pasfoto.jpg	3.68 kB

Voortgang

- ✓ Startpagina
- ✓ Uw gegevens

Gegevens verlenging

- Overzicht
- Betalen

Afronden aanvraag

Bernard controleert zijn aanvraag en verzendt deze.

Controleer en bevestig

[Wijzigen](#)

Uw gegevens	
Volledige naam	Bernard Bieze
Adres + huisnummer	Varsseveldseweg 2
Postcode + Woonplaats	7131BJ Lichtenvoorde
E-mailadres	b.bieze@example.com

[Wijzigen](#)

[Wijzigen](#)

Gegevens bestaande en nieuwe kaart	
Einde geldigheid huidige GPK	1-11-2024
Medische indicatie	Niet nodig
Rijbewijs geldig	Ja
Huidige kaarttype	Bestuurderskaart (B)
Wilt u kaarttype aanpassen	Passagierskaart
Voeg hier een recente pasfoto toe	pasfoto.jpg (3,68 kB)
Opmerking	
Wilt u meedoen aan klanttevredenheids onderzoek	Ja

Totaal: € 146,28

[Vorige stap](#)

Verzenden

Afbreken

Voortgang

- ✓ Startpagina
- ✓ Uw gegevens
- ✓ Gegevens verlenging

Overzicht

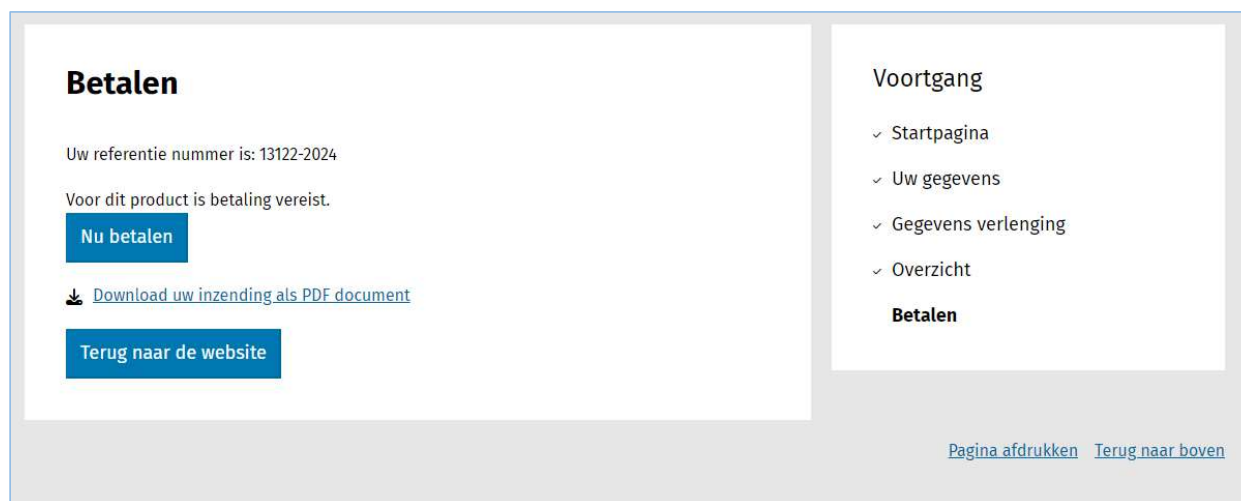
Betalen

[Pagina afdrukken](#) [Terug naar boven](#)

Betalen aanvraag

Na het versturen van de aanvraag betaalt hij meteen de leges voor de verlenging via iDeal.

Ook kan hij het ingevulde aanvraagformulier downloaden.



Betalen

Uw referentie nummer is: 13122-2024

Voor dit product is betaling vereist.

[Nu betalen](#)

[Download uw inzending als PDF document](#)

[Terug naar de website](#)

Voortgang

- ✓ Startpagina
- ✓ Uw gegevens
- ✓ Gegevens verlenging
- ✓ Overzicht

Betalen

[Pagina afdrukken](#) [Terug naar boven](#)



Registratie

Vastleggen van de aanvraag in het zaaksysteem

Aanvraag wordt automatisch als zaak vastgelegd in het zaaksysteem

e-Suite Medewerkerportaal (acceptatie) KCC Werklijsten Trefwoorden Zaken Zoeken Signalerings (3212) Bruiker, Gé

Zaak-13122-2024 | Zaakgegevens

Zaak

- Raadplegen procesflow
- Overdragen
- Handmatig afhandelen
- Toevoegen betrokkene
- Toevoegen document
- Anoniem maken
- Mail versturen
- Nottie toevoegen
- Aanmaken anoniem**
- Contact
- Zaak
- Deelzaak
- Gerelateerde zaak
- Vervolgzaak
- Intake
- Koppel bestand**
- Contact
- Zaak als gerelateerde zaak
- BAG Object

B. Bieze - 900264354 | Persoonsgegevens aanvrager

Geboortedatum 4 sep. 1957 **Telefoonnummer** 0544393535 **Emailadres** b.bieze@example.com
Inschrijfadres Varsseveldseweg 2, 7131 BJ - Lichtenvoorde **Telefoonnummer (Ze)** 0612345678

Geselecteerde zaak

Betaling is voldaan

Algemeen Documenten (3) Betrokkenen (0) Historie Overig Procesgegevens Locatie

Zaaknummer	13122-2024	Aanvrager	B. Bieze	Creatiedatum	9 okt. 2024 / 13:37 uur
Status	In behandeling (SSD)	Kanaal	Internet	Startdatum	9 okt. 2024
Zaaktype	Gehandicaptenparkeerkaart	Aangemaakt door	De transactie	Streefdatum	28 nov. 2024
Behandelaar	Gé Bruiker	Afdeling	MS WMO en Loket	Fatale datum	4 dec. 2024

Omschrijving Aanvraag Europese GPK. Bestuurskaart (B)
Reden start Reden aanvraag: ik heb een parkeerkaart, maar deze is (binnenkort) niet meer geldig.

Zaak aanvraag

Taken (0 | 0)

Toon Lopende Afgehandelde

Taak scherm	Startdatum	Streefdatum	Fatale datum	Behandelaar	Afdeling/Groep
Er zijn geen gegevens gevonden					



Notificatie

Bevestiging van ontvangst via e-mail

*Zodra de zaak geregistreerd is wordt er automatisch een ontvangstbevestiging verstuurd naar Bernard.
Hierin ziet hij ook dat de betaling voor de verlenging geslaagd is.*

Van: Gemeente Oost Gelre <gemeente@oostgelre.nl>
Verzonden: woensdag 9 oktober 2024 13:37
Aan: Bieze, Bernhard <B.Bieze@example.com>
Onderwerp: Wij hebben uw aanvraag ontvangen (zaaknummer: 13122-2024)

Beste meneer Bieze,

U heeft net een aanvraag gedaan bij de gemeente Oost Gelre.

Wij hebben uw betaling ontvangen en uw aanvraag geregistreerd onder zaaknummer 13122-2024

Binnenkort krijgt u bericht over de verdere afhandeling. De volledige aanvraag vindt u terug op uw persoonlijke pagina. | Ga hiervoor naar Mijn Oost Gelre en log hier veilig en gemakkelijk in met uw DigiD.

Heeft u verder nog vragen over de afhandeling?

Neemt u dan contact met ons op. Dat kan telefonisch via [\(0544\) 39 35 35](tel:0544393535) of via e-mail gemeente@oostgelre.nl. Vermeld daarbij het zaaknummer 13122-2024.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Oost Gelre



Track & Trace

Actuele status en ontvangstbevestiging staan in MijnOmgeving

Lees voor | Vergroten | Dyslexie | Print pagina

gemeente **Oost Gelre** | Onderwerpen | Zoeken | Welkom Bernard

Mijn aanvragen > Status

Aanvragen verlenging gehandicaptenparkeerkaart

Zaaknummer: 13122-2024 | Aanvraag ingediend op: 9 oktober 2024 | Beslissing op zijn laatst: 4 december 2024

Status

- Ontvangen**
 - We hebben uw aanvraag ontvangen. We nemen uw aanvraag zo snel mogelijk in behandeling.
 - 9 oktober 2024
- In behandeling**
 - We hebben uw aanvraag in behandeling genomen. Uw aanvraag wordt binnen 5 werkdagen beoordeeld.
 - 9 oktober 2024
- Nieuwe kaart aangemaakt
- Nieuwe kaart verzonden
- Oude kaart retour ontvangen
- Afgehandeld

Eerder toegevoegde documenten

- Nieuw**
 Ontvangstbevestiging verlenging GPK (pdf, 527.26 ...)
 9 oktober 2024
- Pasfoto GPK (jpg, 751.29 KB)
 9 oktober 2024
- Aanvraag verlenging GPK (pdf, 527.26 KB)
 9 oktober 2024

In behandeling

Een medewerker beoordeelt de aanvraag en behandelt deze vanuit een taakspecifieke applicatie.

Bij statuswijzigingen worden automatisch notificaties verstuurd.

Bijvoorbeeld van 'ontvangen naar 'in behandeling' en van 'in behandeling' naar 'afgehandeld'.

Ook (specifieke) statuses zoals 'kaart aangemaakt' en 'kaart verzonden' kunnen ingezet worden.

info	Werkproces	Gemeente	Begindatum	Client	Naam	Regeling	Groep	Huidige fase	Begindatum fase	Vervaldatum fase	Vervaldatum werkpro
<input type="radio"/>	90852	1586 Oost Gelre	08-09-2024	26435	Janssen, J	WMO	GPK	20 Wacht op Medisch Advies	10-09-2024	24-09-2024	03-10-2024
<input type="radio"/>	90918	1586 Oost Gelre	15-09-2024	26445	Post, P	WMO	GPK	20 Wacht op Medisch Advies	21-09-2024	04-10-2024	10-10-2024
<input checked="" type="radio"/>	91010	1586 Oost Gelre	09-10-2024	26454	Bieze, B	WMO	GPK	30 Aankomen kaart	27-05-2024	10-10-2024	19-10-2024

Track & Trace

Bernard ontvangt de nieuwe GPK met begeleide brief per post. Deze brief staat ook in zijn MijnOmgeving. Bernard stuurt zijn oude kaart (gratis) retour en ziet wanneer deze ontvangen is.

Lees voor | Vergroten | Dystexie | Print pagina

gemeente **Oost Gelre** | Onderwerpen | Zoeken | Welkom Bernard

> Mijn aanvragen > Status

Aanvragen verlenging gehandicaptenparkeerkaart

Zaaknummer: 13122-2024 | Aanvraag ingediend op: 9 oktober 2024 | Beslissing op zijn laatst: 4 december 2024

Status

- Ontvangen
- In behandeling
- Nieuwe kaart aangemaakt
- Nieuwe kaart verzonden
- Oude kaart retour ontvangen**
 - Stuurt u de oude verlopen kaart naar ons terug? Gebruik hiervoor de gratis retourenveloppe die u van ons gekregen hebt bij uw nieuwe kaart.
 - 14 oktober 2024
- Afgehandeld

Eerder toegevoegde documenten

- Nieuw**
Begeleidende brief nieuwe parkeerkaart (pdf, 1.8...
14 oktober 2024
- Ontvangstbevestiging verlenging GPK (pdf, 527.26 ...
9 oktober 2024
- Pasfoto GPK (jpg, 751.29 KB)
9 oktober 2024
- Aanvraag verlenging GPK (pdf, 527.26 KB)
9 oktober 2024



Omnichannel
MijnServices

MijnZaken

Informatie

- Martin de Bijl,
martin.debijl@dimpact.nl
- Niels Lindeboom,
niels.lindeboom@dimpact.nl