



**Dimpact**

**Resultaten  
MijnServices  
Hackathon  
2024**

**17 oktober  
2024**

Onze 42 leden  
door heel  
Nederland



14 gemeenten met 6 leveranciers actief in het VNG-programma Omnichannel

## ❖ MijnTaken

Open Inwoner Platform & iBurgerzaken

## ❖ MijnBerichten

Open Inwoner Platform & Notificatiecomponent

## ❖ 1-Overheidsloket

Het moet kunnen! Hoe Enschede en DUO op weg gaan.



# OIP - iBurgerzaken

Hoe houd je het overzichtelijk voor de inwoner en eenvoudig voor de medewerker?

# Versturen notificatie en aanmaken taak in OpenZaak

Dimpact

The screenshot displays the OpenZaak application interface for a case titled "0060-IBZZAK-2024-338" involving "Bernard, Johanna".

**Top Bar:** Shows the case ID "0060-IBZZAK-2024-338", the name "Bernard, Johanna", the date "8 oktober 2024 11:22", and the user "admin admin".

**Left Sidebar:** Contains navigation options: "Dossier", "Aantekening (0) | 0", "Berichtgeving", "Ververs betrokkenen", "Opslaan", "Toon oordelen", "Aanvullen burger", and "Zaak Verlaten". Below this are sections for "Adresonderzoek" (0060-IBZZAK-2024-338), "Melding", "Vooronderzoek", "Oproep betrokkenen", "Uitgebreid onderzoek", "Voornemen", "Besluit", "BRP status" (In afwachting van validatie...), and a list of tasks: "Adresonderzoek" and "Ontvangen en geregistreerd".

**Main Content Area:**

- Alerts:** A yellow warning icon states: "Voor hoofdonderzoekspersoon Bernard, Johanna loopt reeds een dossier over een andere zaak. Klik op 'Lopende zaken' voor meer details." A blue information icon states: "De gegevens van de betrokkenen zijn niet ververst."
- HOOFDONDERZOEKSPERSOON:** Includes buttons for "Details", "Lopende zaken", "Verwijderen", "Verversen", "Aantekeningen (0)", and "Raadplegen adres".
- Persoonsgegevens uit de Basisregistratie Personen (BRP):** Bernard, Johanna (BSN:152090149, V (vrouwelijk), Ongehuwd en nooit gehuwd geweest). Geboren op 18-06-1986 (38jr.) te Leeuwarden. Gerrit Kosterweg 16, 9162EN Ballum, Ameland. Nationaliteit(en): Nederlandse.
- CONTACTGEGEVENS:** Fields for "Telefoonnummer" and "E-mail".
- VERMOEDELIJK ADRES:** A checkbox for "Vermoedelijk adres bekend?" with "Ja" and "Nee" options.
- MELDING:** A field for "Datum melding" with a calendar icon.

**Right Sidebar:**

- Kennisbank:** A list of items: "HBA: Termijn start adresonderzoek", "HBA: Verplichting burger en overheid", "Adresonderzoek ambtshalve handelingen", and "Vertrek naar onbekend aandachtspunten".
- Raadplegen persoon:** "Bernard, Johanna".
- Samenvatting:** "Bernard, Johanna", "152090149", "Ongehuwd", "Geboren op: 18-06-1986 te Leeuwarden", "Gerrit Kosterweg 16", "9162EN Ballum", "Ameland".
- Ouders:** (Empty)
- Nationaliteit:** (Empty)
- Partner:** (Empty)

**Bottom Bar:** A "Volgende" button with a right arrow.



# Aanmaken van een taak vanuit iBurgerzaken (1)

Dim<sup>i</sup>act

BZZAK-2  
ard, Joha

**AANVULLEN BURGER** ✕

Vraag van de gemeente












Uiterlijke reactiedatum   

Ontvanger

Onderwerp

**INHOUD**

Sjabloon

← → Alinea 12pt **B I U x<sup>2</sup> x<sub>2</sub>**           

Graag het huurcontract opsturen

# Aanmaken van een taak vanuit iBurgerzaken (2)

0060-IBZZAK-2024-338  
Bernard, Johanna

8 oktober 2024 11:23  
admin admin

Selecteer werkstation

Dossier Aantekening (0|0) Berichtgeving Ververs betrokkenen Notificatie Email succesvol verzonden Zaak Verlaten

### Adresonderzoek

0060-IBZZAK-2024-338

Signaaldatum Signaaldatum

**Melding**

Vooronderzoek

Oproep betrokkenen

Uitgebreid onderzoek

Voornemen

Besluit

**(+) BRP status**

In afwachting van validatie...

**i** 0060-IBZZAK-2024-338

- Adresonderzoek
- Ontvangen en geregistreerd

### Intake

Voor hoofdonderzoekspersoon Bernard, Johanna loopt reeds een dossier betreffende Adresonderzoek. Klik op 'Lo details.

De gegevens van de betrokkenen zijn niet ververst.

### HOOFDONDERZOEKSPERSOON

Details Lopende zaken Verwijderen Verversen Aantekeningen (0) Raadplegen adres

Persoonsgegevens uit de Basisregistratie Personen (BRP)

Bernard, Johanna (BSN:152090149, V (vrouwelijk), Ongehuwd en nooit gehuwd geweest)  
Geboren op 18-06-1986 (38jr.) te Leeuwarden  
Gerrit Kosterweg 16, 9162EN Ballum, Ameland  
Nationaliteit(en): Nederlandse

### CONTACTGEGEVENS

Telefoonnummer

E-mail

### VERMOEDELIIK ADRES

Vermoedelijk adres bekend?  Ja  Nee

### MELDING

Volgende >>

### Kennisbank

- HBA: Termijn start adresonderzoek
- HBA: Verplichting burger en overheid
- Adresonderzoek ambtshalve handelingen
- Vertrek naar onbekend aandachtspunten

### Raadplegen persoon

**♀ Bernard, Johanna**

**Samenvatting**

Bernard, Johanna  
152090149  
Ongehuwd  
Geboren op: 18-06-1986  
te Leeuwarden  
Gerrit Kosterweg 16  
9162EN Ballum  
Ameland

**Ouders**

**Nationaliteit**

**Partner**



# Vanuit notificatie naar MijnGroningen

**Dimpact**

Lees voor  Vergroten  Dyslexie  Help  Print pagina 



Onderwerpen ▾

Zoeken



 Inloggen

## Welkom

Mijn Groningen is uw persoonlijke online pagina bij de Gemeente Groningen. U kunt op Mijn Groningen informatie vinden over meerdere producten van ons en deze direct aanvragen, online regelen of bekijken. Zo kunt u bijvoorbeeld uw uitkering aanvragen of de status van uw lopende aanvraag bekijken.

## Onderwerpen

[Alle onderwerpen →](#)



Geef je mening

# Op MijnGroningen staat de taak klaar

**Dimpact**

**Niels leest wat hij moet doen en gaat direct aan de slag. Met enkele klikken is het huurcontract geüpload.**

The screenshot shows the 'Mijn taken' (My tasks) page on the Gemeente Groningen website. The page has a red header with navigation links: 'Lees voor', 'Vergroten', 'Dyslexie', and 'Print pagina'. The main content area features the Gemeente Groningen logo, a search bar with the text 'Zoeken..', and a user greeting 'Welkom Niels'. Below this is a breadcrumb trail 'Home > Mijn taken' and a section titled 'Mijn taken' with the text 'Hier vindt u een overzicht van al uw openstaande en afgeronde taken bij de gemeente Groningen.' A task card is displayed with an information icon, the text 'Let op!', 'Status:open', and 'Adresonderzoek, Aanvullen dossier met ontbrekend document' with a right-pointing arrow. The footer contains the Gemeente Groningen logo, contact information (Telefoon 14 050, Whatsapp 06 12 82 39 73), and links for 'Proclaimer', 'Privacy', and 'Toegankelijkheid'.

Lees voor Vergroten Dyslexie Print pagina

Onderwerpen Zoeken.. Welkom Niels

> Mijn taken

## Mijn taken

Hier vindt u een overzicht van al uw openstaande en afgeronde taken bij de gemeente Groningen.

Let op!

Status:open

Adresonderzoek, Aanvullen dossier met ontbrekend document

**Contact**  
Telefoon 14 050  
Whatsapp 06 12 82 39 73

[Proclaimer](#)  
[Privacy](#)  
[Toegankelijkheid](#)



# Medewerker handelt het adresonderzoek af

**Dimpact**

**AANVULLEN BURGER**



BURGERCONTACT AANGEMAAKT OP 08-10-2024 11:23

Vraag van de gemeente: Ik mis een huurcontract

Ontvanger: bertil.rebergen@pinkroccade.nl

Onderwerp: Aanvullen dossier met ontbrekend document

E-mailsjabloon

Titel	Bestandsnaam
 Aanvullen dossier met ontbrekend document 2024-10-08_112321.eml	Aanvullen dossier met ontbrekend document 2024-10-08_112321.eml 

Gereageerd op: 08-10-2024

Schrijf hier uw reactie: Hier is het ontbrekende document

Ander e-mailadres

Ander telefoonnummer

1 DOCUMENT(EN) DOOR BURGER AANGELEVERD

**In MijnGroningen  
is de taakstatus  
bijgewerkt**

**Mijn Taken**

Status:afgerond

Adresonderzoek, Aanvullen dossier met ontbrekend document →

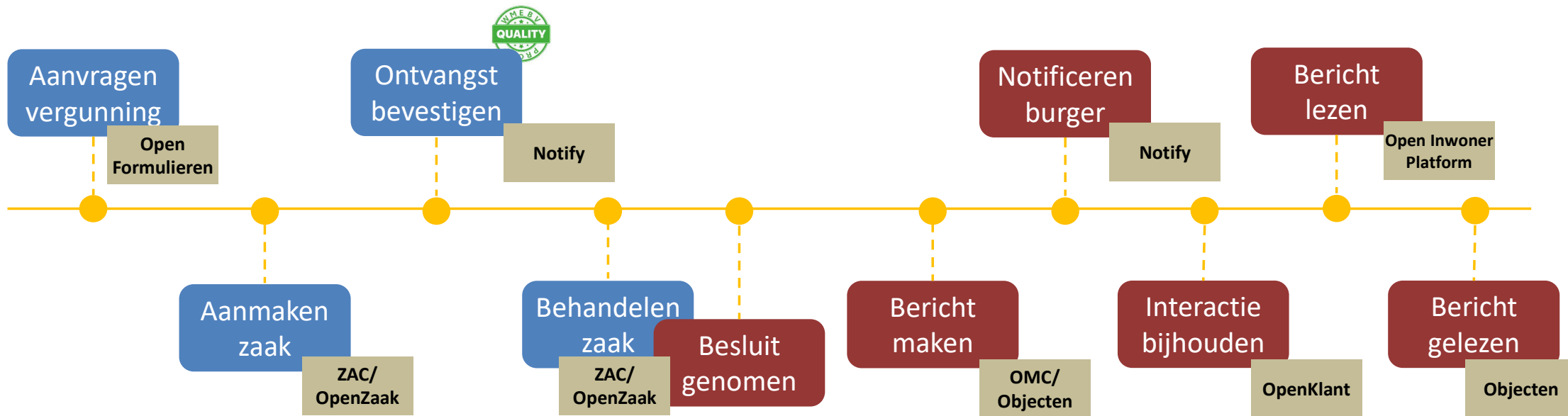
# OIP - MijnBerichten

Een berichtenbox die de inwoner ondersteunt, voldoet aan wetgeving en aansluit bij standaarden.

# De klantreis

## Focus op MijnBerichten

Dim<sup>i</sup>act

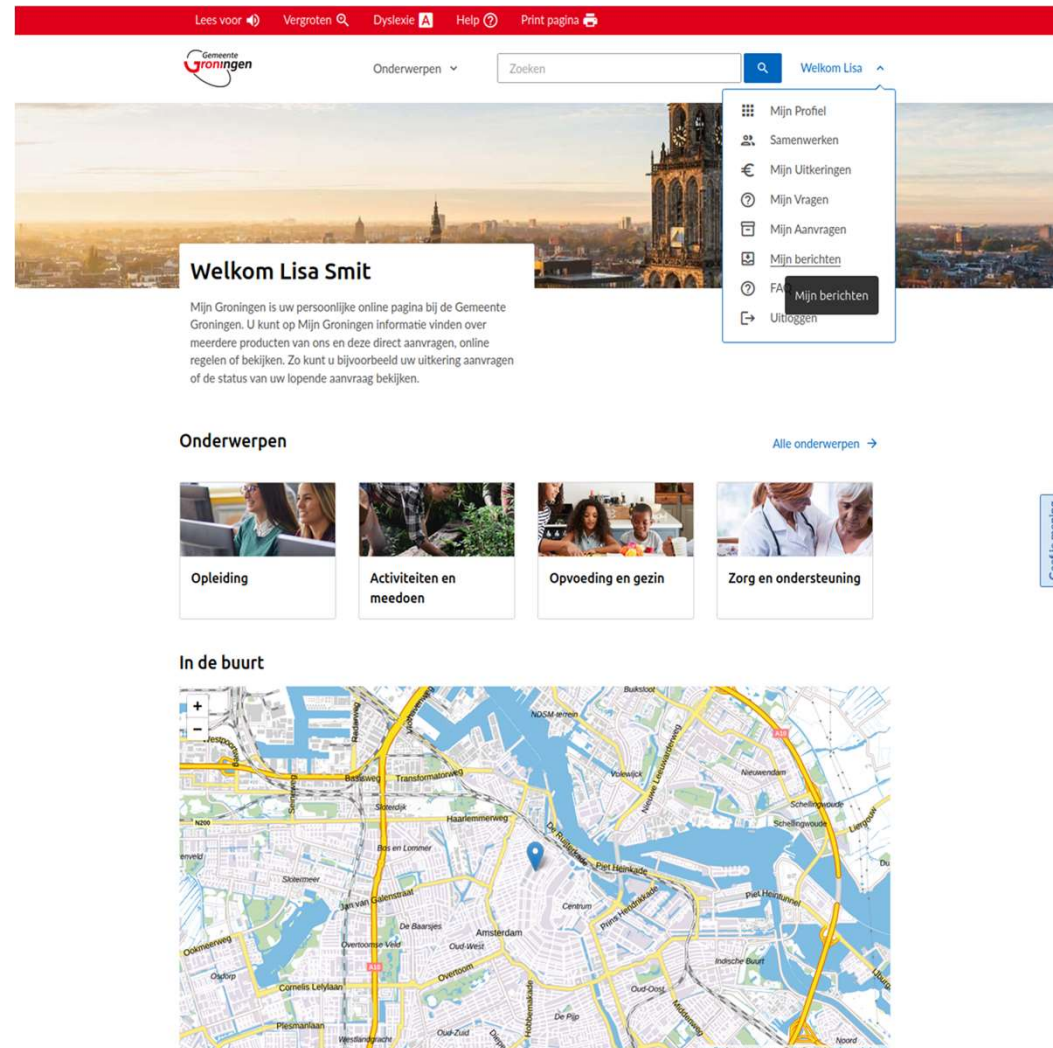


### Common Ground Componenten

- Open Formulieren: component voor online formulieren
- ZAC, Zaakafhandelcomponent
- OpenZaak: registratiecomponent voor de opslag en ontsluiting van zaakgegevens volgens de ZGW-API standaard.
- Notify, onderdeel van de generiek notificatiecomponent Notify.NL
- OMC, outputmanagement component: onderdeel van Notify.NL
- OpenKlant: registratiecomponent voor de opslag en ontsluiting van klantgegevens volgens de Klantinteracties-API standaard
- Objecten: registratiecomponent voor de opslag en ontsluiting van objecten volgens de Objecten-API standaard
- OIP, Open Inwoner Platform: component voor MijnOmgeving

# Er is een **BESLUIT**. Dit is de aanleiding voor een **NOTIFICATIE** en een **BERICHT**

**Dimpact**



**SMS verwijst naar  
MijnGroningen**



# Bericht over het besluit staat klaar en is ongeopend

Dimpact

Lees voor Vergroten Dyslexie Print pagina

Onderwerpen Zoeken Welkom Testvo...

> Mijn berichten

## Mijn berichten

Welkom in uw berichtencentrum. Hier vindt u een overzicht van uw notificaties.

Onderwerp	Einddatum	Status	Bericht type
Er is een besluit genomen voor ZAAK-2024-0000000018	11 oktober 2024	Niet geopend	notificatie
Besluit genomen over uw vergunning	10 oktober 2024	Geopend	notificatie

Geef je mening

# Lisa opent het bericht en ziet een toelichting en een bijlage

Dim<sup>i</sup>act

Lees voor Vergroten Dyslexie Print pagina

Onderwerpen Zoeken  Welkom Lisa

> [Mijn berichten](#) > Bericht

## Er is een besluit genomen voor ZAAK-2024-0000000018

---

Ontvangstdatum: 11 oktober 2024 | Bericht type: notificatie | Voor dit bericht is geen uiterste handelingstermijn

---

### Er is een besluit genomen voor ZAAK-2024-0000000018

Beste Lisa Smit,

Onder dit bericht kunt u het aanslagbiljet gemeentebelastingen van Gemeente Groningen inzien. U ontvangt dit aanslagbiljet alleen digitaal. Wanneer u een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven, staat dit vermeld op het aanslagbiljet. Heeft u nog geen machtiging afgegeven en wilt u dat wel? U regelt dat online op de website met uw DigiD.

U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week via de website <https://gemeente.groningen.nl/belastingen> :

- Een vraag stellen aan het team Belastingen of aan een WOZ-taxateur;
- Het WOZ-taxatieverslag inzien;
- Het aanslagbiljet gemeentebelastingen inzien (kopie);
- Een automatische incasso afgeven, wijzigen of beëindigen;
- Een bezwaar indienen tegen uw aanslag gemeentebelastingen;
- Uw hond aan- of afmelden voor hondenbelasting;
- Meer informatie over de belastingen inzien;
- Een betalingsregeling treffen;
- Via IDEAL uw aanslag geheel of gedeeltelijk betalen;
- Kwijtschelding aanvragen.

Heeft u nog een vraag over uw aanslagbiljet of wilt u meer informatie? Het team Belastingen van Gemeente Groningen helpt u graag en is te bereiken via telefoonnummer 14 050.

Let op: U ontvangt dit bericht alleen in uw Berichtenbox, NIET op papier.

[← Terug naar mijn berichten](#)

[← Markeer dit bericht als ongeopend](#)

### Bijlagen

...c604b7-8b2c-41ad-9e19-290c74986d27 (PDF)

11 oktober 2024

# Het bericht staat in lijst nu op geopend

Dimpact

Lees voor Vergroten Dyslexie Print pagina

Onderwerpen Zoeken Welkom Testvo...

> Mijn berichten

## Mijn berichten

Welkom in uw berichtencentrum. Hier vindt u een overzicht van uw notificaties.

Onderwerp	Einddatum	Status	Bericht type
Er is een besluit genomen voor ZAAK-2024-0000000018	11 oktober 2024	Geopend	notificatie →
Besluit genomen over uw vergunning	10 oktober 2024	Geopend	notificatie →

Geef je mening

# Het daadwerkelijk besluit staat in de bijlage. Lisa kan deze downloaden

**Dimpact**

Let op: U ontvangt dit bericht alleen in uw Berichtenbox, NIET op papier.

← Terug naar mijn berichten

← Markeer dit bericht als ongeopend

## Bijlagen



...c604b7-8b2c-41ad-9e19-290c74986d27 (PDF)

11 oktober 2024



Geef je mening



Vul hier tekst in

[Linkies](#)

[Contactformulier](#)

[Privacyverklaring](#)





**GEMEENTE ENSCHEDE**

# 1-OVERHEIDSLOKET

**“WIJ HELPEN IEDEREEN, IN 1 KEER GOED!”**

**PRESENTATIE DEMODAG 17 OKTOBER 2024**

**COPRODUCTIE VAN:**



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap



**ENSCHUDE**

# WELK PROBLEEM LOSSEN WE HIERMEE OP?

We willen de medewerker bij 1-Overheidsloket inzicht geven in contacten en zaken met andere uitvoeringsorganisaties, zodat de medewerker:

- vaker zelf direct de vraag kan beantwoorden (minder beroep op professionallijn)
- beter geïnformeerd en voorbereid in gesprek kan gaan met de inwoner en de professional.

Natuurlijk kan de inwoner ook zelf deze informatie bekijken via de mijnomgeving.

# SITUATIESCHETS / PERSONA'S



Aaron: inburgeraar. Heeft vorderingen bij DUO. In zijn contacten met DUO komt hij niet verder. Hij zoekt hulp bij de gemeente Enschede. Help!  
Bij 1-Overheidsloket wordt hij direct geholpen door:



Karin: medewerker 1-Overheidsloket bij de gemeente Enschede.  
Wil Aaron helpen bij zijn hulpvraag.



Marcel: medewerker professionallijn van DUO.  
Wil Karin zo goed mogelijk helpen om de vraag van Aaron te beantwoorden.



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap



**ENSCHEDA**

# AARON

- Aaron meldt zich bij receptie Stadskantoor Enschede
- Wordt direct naar Karin, de medewerker van 1-Overheidsloket gebracht.





# AARON & KARIN

Gaan in gesprek. Aaron legt de situatie uit en laat brieven zien van het incassobureau.





# AARON EN KARIN

- Bekijken samen de informatie in MijnInburgering, nadat Aaron heeft ingelogd.

Test Yo@fgattbtotgicobcomugijofh (BSN: 000182114) [Uitloggen](#)

Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

Home Gegevens Examens Lening Facturen en contracten Post Digitale formulieren  



← Terug naar Gegevens

## Inburgeringsgegevens

### Persoonlijk plan inburgering en participatie (PIP)

Datum begin PIP	10 maart 2024
Laatste wijziging PIP	10 maart 2024
Leerroute	B1-route
Niveau	B1
Geschatte aantal cursussen	

### Inburgeringsgegevens

Inburgeringsplicht	Inburgeringsplichtig 
Wet	Wet Inburgering 2021
Doelgroep	Gesinsmigrant en overige migrant 

#### Inburgeringstermijn

Hieronder staat uw inburgeringstermijn. Of uw inburgeringstermijnen.

Startdatum	11 maart 2024
Einddatum	10 maart 2027

Let op: Dit is de datum waarop u klaar moet zijn met uw inburgering.

Reden wijziging	(Her)bepaling termijn
Reden beëindiging	N.v.t.

# KARIN

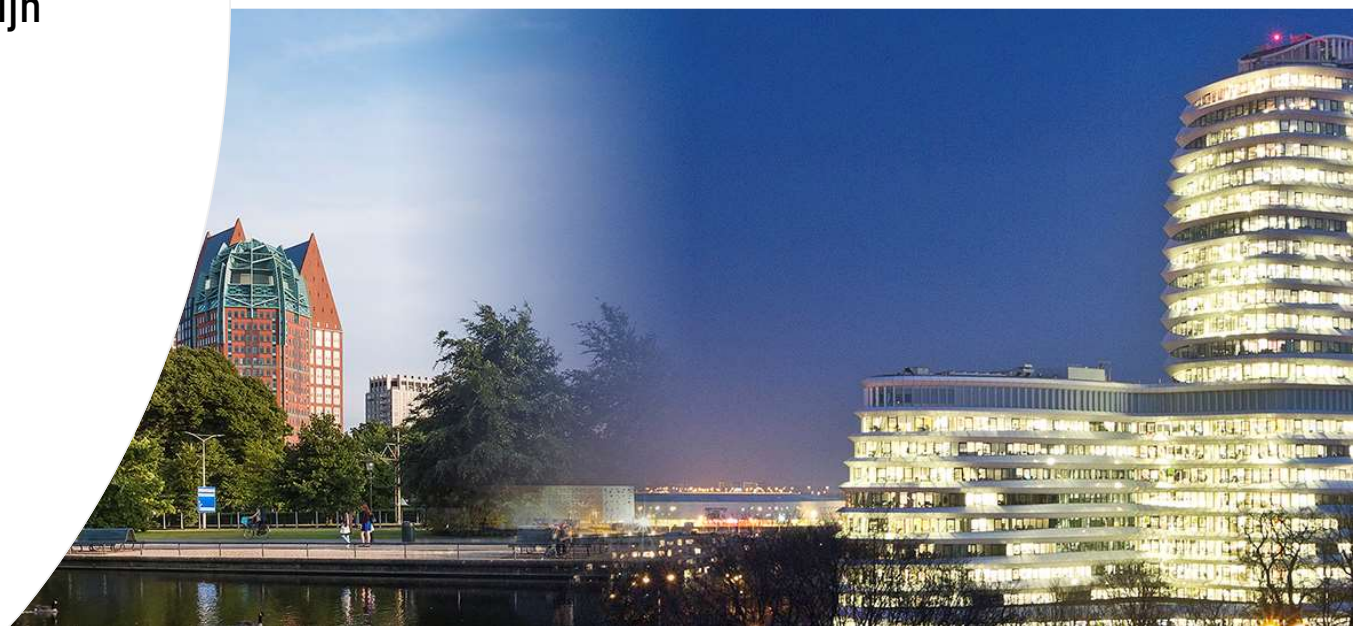
Vraagt aan Aaron of ze zijn gegevens op mag zoeken in haar systeem. Dat mag. Karin ziet dat er naast contact met de gemeente ook contact is geweest met DUO en IND.

The screenshot shows a web application interface. On the left, a dark sidebar contains a 'Nieuw contactmoment' button, a dropdown for '1 actief contactmoment', and a profile card for 'Aaron Kidane' with '1' question icon. Below the profile are 'Notitieblok' and 'Contactverzoek' tabs, with a note about Aaron's visit to the government service desk. The main header includes navigation links for 'Smoelenboek', 'VAC', 'Kennisbank', and 'deventer.nl', a search bar, and menu items for 'Contactverzoeken', 'Personen', 'Bedrijven', 'Zaken', 'Nieuws en werkinstructies' (with a '3' notification), and 'Links'. The main content area is titled 'Persoonsinformatie' and has tabs for 'Contactgegevens', 'BRP gegevens', 'Contactmomenten' (selected), 'Zaken', and 'Contactverzoeken'. A table titled 'Contactmomenten' displays the following data:

Datum	Medewerker	Kanaal	Gespreksresultaat	Afdeling
4-10-2024	Marcel	Telefoon	Afgehandeld	DUO
30-9-2024	Erwin	Balie	Afgehandeld	IND
30-3-2024	Karin	Telefoon	Afgehandeld	Burgerzaken

# KARIN → MARCEL

Karin kan de vraag van Aaron op basis van de gevonden gegevens niet volledig beantwoorden. Ze belt met de professionellijn van DUO en krijgt Marcel aan de telefoon.





# MARCEL

Zoekt de gegevens en lopende zaken van Aaron op in het CRM van DUO.

The screenshot shows a CRM interface for a contact named Aaron Kidane. The contact details include:

- Identificatienummer: CC1000002
- E-mailadres: a.kidane@gmail.com
- Telefoonnr.: 01415
- Geboortedatum: 3-4-1993
- Adres: -
- Volgende terugbelactie: -
- Geslacht: Niet bekendgemaakt
- Twitter-ID: -
- Do Not Delete:
- Facebook-ID: -

Recente cases:

Ref.-nr.	Case	Overzicht	Laatst bijgewerkt door	Staat	La
1000566	Lauw Doorverbinden		ccagentnl	2e lijn	02
1000565	Lauw Doorverbinden		ccagentnl	2e lijn	24
1000564	Lauw Doorverbinden	hypothek aanvraag gegevens nodig	ccagentnl	2e lijn	24
1000563	Verzoek betalingsafpraak	betalingsafpraak	ccadam	Tweede lijn	24

Recente contacten:

Contact Date	Initial Interaction Date	Kanaal	Type	Richting	Medewerker
05/03/2021 09:37	05/03/2021 09:37	Telefonisch	-	Inkomend	Daphne Dircks (ccagentnl)
05/03/2021 11:22	-	Offline	-	Offline	Adam Bright (ccadam)
05/03/2021 11:20	-	Offline	-	Offline	Daphne Dircks (ccagentnl)
05/03/2021 10:24	24/02/2021 10:24	Telefonisch	-	Inkomend	Adam Bright (ccadam)

# KARIN

Koppelt het antwoord van Marcel terug aan Aaron. En legt het contact vast in KISS.

< Terug

## Afhandeling

Vraag 1

Klant

Aaron Kidane

Gerelateerde VAC

Hoe kan ik de professionallijn van DUO bereiken?

Details

Vraag \*

Specifieke vraag

Notitie

Aaron loopt binnen bij het overheidsloket. 2 brieven ontvangen van CJB. Denkt dat hij niet hoeft te betalen.

Aaron heeft ingelogd in mijn inburgering met Digid. Daarnaast meegekeken in KISS naar contacthistorie. Die vraag niet zelf kunnen oplossen.

Gesproken met Marcel bij DUO. Aaron moet het bedrag betalen. Uitleg gekregen.

Kanaal \*

Afhandeling \*

Afgehandeld voor Afdeling \*

# AARON

Belt een aantal weken later met DUO.  
Het KCC van DUO kan zien dat Aaron  
bij het 1-Overheidsloket is langs  
geweest én wat daar besproken is.

The screenshot shows a CRM interface for a customer named Aaron Kidane. The top navigation bar includes a search bar with the name 'Aaron Kidane' and a status indicator 'Niet beschikbaar 00:50:58'. Below the search bar, there are buttons for 'Beschonden' and 'Recent contact'. The main section displays the customer's details:

- Identificatienummer: CC1000002
- E-mailadres: a.kidane@gmail.com
- Telefoonnr.: 01415
- Geboortedatum: 3-4-1993
- Adres: -
- Volgende terugbelactie: -
- Geslacht: Niet bekendgemaakt
- Twitter-ID: -
- Facebook-ID: -
- Do Not Delete:

Below the details, there are two tables:

#### Recente cases

Ref.-nr.	Case	Overzicht	Laatst bijgewerkt door	Staat	La
1000566	Lauw Doorverbinden		ccagentnl	2e lijn	02
1000565	Lauw Doorverbinden		ccagentnl	2e lijn	24
1000564	Lauw Doorverbinden	hypothek aanvraag gegevens nodig	ccagentnl	2e lijn	24
1000563	Verzoek betalingsafpraak	betalingsafpraak	ccadam	Tweede lijn	24

Exit/Verzoek

#### Recente contacten

Contact Date	Initial Interaction Date	Kanaal	Type	Richting	Medewerker
05/03/2021 09:37	05/03/2021 09:37	Telefonisch	-	Inkomend	Daphne Dircks (ccagentnl)
05/03/2021 11:22	-	Offline	-	Offline	Adam Bright (ccadam)
05/03/2021 11:20	-	Offline	-	Offline	Daphne Dircks (ccagentnl)
05/03/2021 10:24	24/02/2021 10:24	Telefonisch	-	Inkomend	Adam Bright (ccadam)

klant

# DE SBP

**VNG**  
Medewerker Overheidsloket Karin (gem. Enschede)



**Aanleiding**

- 42 jaar, getrouwd, twee kinderen
- Woont in Enschede
- Enkelv. werkloosheid

Werk vanaf de start bij het Overheidsloket, en daarnaast al jaren in het VCC. Zij krijgt meer klanten beter helpen, goed geholpen zijn zodat de looplijn bij zowel mogelijk informatie heeft en een antwoord kan geven.

**Oplossingen**

- Krigt in de praktijk niet altijd contact met DUO
- Kan wordt niet opgenomen of niet goed doorverboden
- Vraag weertijden aan de telefoon
- Vraag een **overheidsoverzicht** naar DUO gaat niet efficiënt
- Regiooverzicht houden (ijer complete regio) is nu nog
- **Statistiek** in de regio (statistische informatie beschikbaar)

Medewerker Klantcontact Marcel DUO



**Aanleiding**

- 28 jaar, woont samen met vrienden
- Woont in Groningen
- Werkloosheid

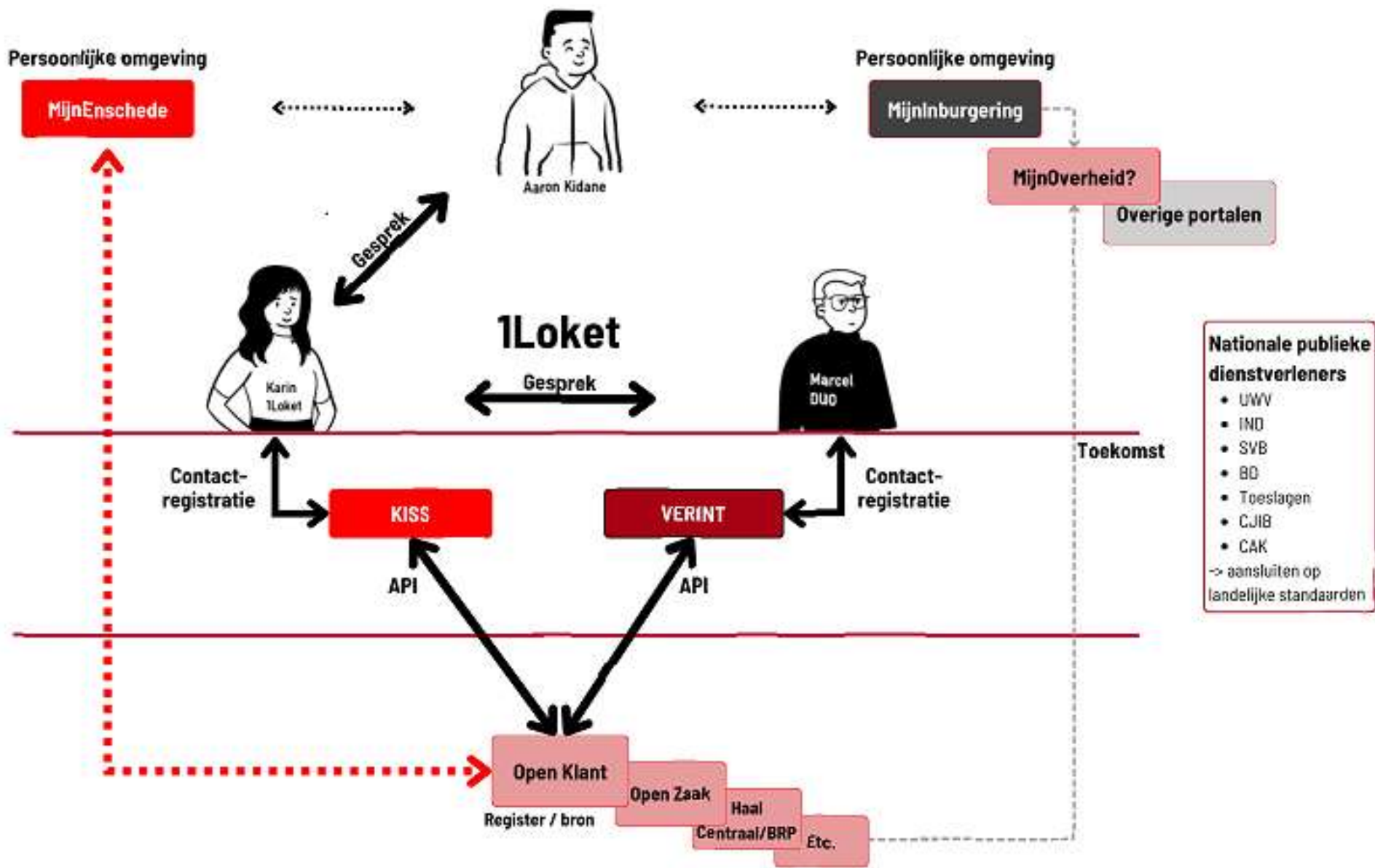
Werk nu twee jaar bij DUO als medewerker klantcontact. Vroff bedrijfscultuur klantcontact erg prettig en doet zijn best klanten zo goed mogelijk te helpen.

**Oplossingen**

- Vragen vanuit de gemeente verlopen niet efficiënt doorbreven (e-mail). Moet handmatig naar aanvragen en overlopen
- **Regiooverzicht** (statistische informatie) bring naar invuuren. Ook log in-gegevens naar gemeente vraag om extra handelingen.

Is volledig uitgewerkt.  
Klaar om mee verder te gaan.

	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
	Overheidsloket	gemeente Enschede	Basis Overheidsloket	Salar Overheidsloket	Salar Overheidsloket	Mijn inburgering/DUO	Mijn inburgering/DUO	Salar Overheidsloket	Salar Overheidsloket	gemeente Enschede	gemeente Enschede	Telefoon	Telefoon	Telefoon	Telefoon	Werkomgeving DUO	Werkomgeving DUO	
Wat is de huidige situatie?	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Wat is de gewenste situatie?	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Wat zijn de uitdagingen?	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Wat zijn de oplossingen?	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Wat zijn de resultaten?	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Wat zijn de conclusies?	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Wat zijn de aanbevelingen?	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...



Persoonlijke omgeving

MijnEnschede

←-----→



Aaron Kidane

Persoonlijke omgeving

MijnInburgering

←-----→

MijnOverheid?

Overige portalen

**1Loket**



Karin 1Loket



Marcel 010

←-----→  
Gesprek

Gesprek

**Nationale publieke dienstverleners**

- UUV
- IND
- SVB
- BD
- Toeslagen
- CJIB
- CAK

-> aansluiten op landelijke standaarden

Contact-registratie

**KISS**

API

**VERINT**

API

Contact-registratie

Toekomst

**Open Klant**

Register / bron

**Open Zaak**

Haal

Centraal/BRP

Etc.



**EN VOLGEND JAAR GAAN  
WE DIT OP DE HACKATON  
REALISEREN!**



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap



**ENSCHEDE**



### ❖ **MijnTaken**

Marjanne de Vries, [marjanne.de.vries@groningen.nl](mailto:marjanne.de.vries@groningen.nl)

Jesse Holterman, [jesse.holterman@pinkroccade.nl](mailto:jesse.holterman@pinkroccade.nl)

Martin de Bijl, [martin.debijl@dimpact.nl](mailto:martin.debijl@dimpact.nl)

### ❖ **MijnBerichten**

Marjanne de Vries, [marjanne.de.vries@groningen.nl](mailto:marjanne.de.vries@groningen.nl)

Martin de Bijl, [martin.debijl@dimpact.nl](mailto:martin.debijl@dimpact.nl)

### ❖ **1-Overheidsloket**

Petra Bout, [p.bout@enschede.nl](mailto:p.bout@enschede.nl)

Moniek Koerhuis, [m.koerhuis@enschede.nl](mailto:m.koerhuis@enschede.nl)

**Dimpact**



**Dimpact**

{ **MAYKIN** }

 **ENSCHEDÉ**



**Samen  
goed voor  
elkaar met  
Dimpact**

**Doe je  
mee?**

